

PRESS RELEASE

報道関係者各位

2024年10月10日

コンピューターマネージメント株式会社



IT あんしんサポート

簡単3STEPでDXの「困った」に効く！Excelからシステム開発までなんでも相談
～SE伴走型の課題解決支援サービス「IT あんしんサポート」リリースのお知らせ～

コンピューターマネージメント株式会社（本社：大阪市北区 代表取締役社長：竹中英之、以下 コンピューターマネージメント）は、IT課題やお悩みを解決するサービス「IT あんしんサポート」の提供を2024年10月10日より開始します。社内システムの改善をどのように行ったらよいか悩んでいる中小企業のご担当者様へ寄り添い伴走し、課題について共に悩み、解決に向けて支援するサービスです。



<https://plus.cmknet.co.jp/it-anshinsupport-menu/>

■ 「IT あんしんサポート」ができた背景

ペーパーレス化やDX推進が進んでいる現代において、社内の情報システムについてもさらなる進化が求められています。業務効率化を目指すために従来システムを見直している多くのお客様から、以下課題のご相談をよくいただきました。

- ・ いわゆる「ひとり情シス」担当者のため社内で相談できずに悩んでいる
- ・ DXを活用したシステム刷新を目指したいが、ITについて相談できる人がいない
- ・ 社内に情報システム担当がおらず、なかなか採用も進まない

このような課題を解決するべく、40年以上開発を行ってきた弊社の知見・経験を活かし、IT関連のご相談やシステム開発のお困りごとを効率よく解決するために「ITあんしんサポート」を開発・リリースするに至りました。

■サービス概要

「ITあんしんサポート」は、コンピューターマネージメントのシステムエンジニアが「お客様と伴走」して、お困りごとの解決をお手伝いするサービスです。

導入STEP	実施内容	結果（SE伴走）
STEP1	お悩みヒアリング	IT課題を「わかりやすく可視化」
STEP2	ITよろず相談	弊社SEが伴走して「相談・ニーズ整理+試してみる」
STEP3	システム開発	試した結果を「見て確認・すぐ修正」しながら開発

システム完成後の運用・改善・ご相談も「ITあんしんサポート」をご利用いただけます。継続的に「ITあんしんサポート」をご利用いただくことで、お客様の情報システムを次のステージへ導き、時代の移り変わりとともに大きく変化していく業務に対応したシステムの見直しと、運用を支援します。

■基本料金

導入STEP	料金	備考
STEP1	無償	ヒアリングシートをもとにした結果フィードバックまで
STEP2	10万円 / 月～	詳細は営業担当にご確認ください
STEP3	20万円 / 月～	詳細は営業担当にご確認ください

■コンピューターマネージメント株式会社について

独立系システム開発会社として1981年11月26日に設立され、大手企業を中心に、金融業界をはじめ、メーカー、サービス事業者等、多彩な分野に高度なシステム及びソリューションサービスを展開しています。顧客の経営に直結するシステム課題や業務課題に対し、蓄積した開発ノウハウにて、それぞれのビジネスモデルに応じたソリューションをワンストップでご提案。グループで約700名の従業員を有し、年間連結70億の売上を上げています。

詳細情報は、<https://www.cmknet.co.jp/>をご覧ください。

<本件に関するお問合せ先>

コンピューターマネージメント株式会社

大阪府大阪市北区梅田一丁目13番1号 大阪梅田ツインタワーズ・サウス19階

<お問合せ先>

広報担当：津田

E-mail：pr-cmk@cmknet.co.jp